

基隆市衛生局 函

202
(掛)基隆市中正區信四路11號6樓

地址：基隆市信義區信二路266號
承辦人：林筱蓁
電話：02-2425-2221 分機1505
電子信箱：airi36040@mail.klcg.gov.tw

受文者：基隆市醫師公會

發文日期：中華民國114年4月16日

發文字號：基衛醫壹字第1140103586號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件-114年醫療爭議教育訓練簡章，本文附件請至下載區 (<https://doc-attach.gov.taipei/public/AttachDownload.jsp>) 驗證碼：3EGJSBV3

主旨：有關臺北市政府衛生局與台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院共同舉辦114年「醫療爭議事故處理」教育訓練課程，請踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、轉知臺北市政府衛生局中華民國114年4月16日北市衛醫字第11430867902號函。

二、活動相關訊息如下：

(一)日期及時間：114年6月13日(星期五)下午1時至5時。

(二)地點：馬偕紀念醫院福音樓9F大禮堂(臺北市中山區中山北路二段92號)。

(三)對象：臺北區醫療機構第一線醫療人員、機構內關懷小組及醫療爭議專責人員或窗口為佳，共180位，主辦單位保留課程調整及報名審查權。

(四)報名方式：一律採網路報名，即日起至114年5月28日(三)或額滿為止，網址：<https://reurl.cc/W0DDgD>，如有報名相關疑問請電洽(02)2543-3535分機2102葉社工師。

三、檢附本次研討會簡章供參(如附件)，課程相關資訊亦刊登

114 年度臺北市政府衛生局 醫療爭議事故處理教育訓練簡章

壹、目的

- 一、藉由調解實務經驗分享，增進醫事人員對醫預法的理解與應用，提升在新法規下處理醫療爭議的專業能力，促進醫病關係的和諧。
- 二、透過醫療爭議案例分析，提升臨床醫事人員的溝通技巧與風險意識，強化醫事人員面對醫病互動困境的專業應對能力，進而預防爭議事件發生。

貳、實施策略及方法

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、承辦單位：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院
- 三、課程日期及報名方式（一律採網路報名）：

| 課程名稱 | 時間 | 報名連結 |
|--------------|----------------------------------|--|
| 醫療爭議事故處理教育訓練 | 114 年 6 月 13 日(五) 13:00-17:00 | https://forms.gle/cj6HrVmSsaWo5yuQ9  114課程報名MMH |

- 四、報名時間：即日起至 113 年 5 月 28 日(三)或額滿為止。
- 五、地點：馬偕紀念醫院 福音樓 9F 大禮堂 (台北市中山區中山北路二段 92 號)
- 六、參加人數及對象：
 - (一)臺北區醫療機構第一線醫療人員、機構內關懷小組及醫療爭議專責人員或窗口為佳，共 180 位，主辦單位保留課程調整及報名審查權。
 - (二)參加人員名單列冊，採簽到、退方式。
 - (三)課程認證：西醫師、護理師/士、諮商心理師、社工師、公務員學習時數等繼續教育積分認證，以課程當日申請到之職類為主。
 - (四)馬偕醫院員工完成線上簽到作業，另可申請院內學分。
- 七、聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(02)2543-3535 分機 2102(馬偕紀念醫院社會服務室葉社工師)。

- 八、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。
- 九、本課程不提供紙本講義，採以現場掃描 QRcode 檢閱電子檔，請學員確認手機電量足夠及網路暢通。
- 十、課程表：

| 114年6月13日 星期五 | | |
|---------------|-----------------------------------|----------------------|
| 時間 | 課程 | 講師 |
| 13:00-13:25 | 報到+簽到 | |
| 13:25-13:30 | 長官致詞 | 馬偕紀念醫院 陳治平副院長 |
| 13:30-15:00 | 醫預法對醫療爭議處理的轉變與挑戰-以醫療糾紛調解為中心 | 藥害救濟基金會副執行長 黃鈺嫻律師 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-16:40 | 從醫療爭議案例探討-醫病溝通困境與因應 | 臺灣大學醫學院 醫學系 吳振吉教授 |
| 16:40-17:00 | 綜合討論及簽退 (請務必完成簽退與課後問卷後再離場，謝謝!) | |

參、交通資訊

地址：台北市中山區中山北路二段 92 號

地理位置：

